



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

DIPARTIMENTO
DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
"GIOVANNI MARIA BERTIN"

Si comunica che all'interno di **Sportelli Virtuali** è disponibile il nuovo servizio "**Scrivici**" pensato per rendere più efficiente la comunicazione con la Segreteria Studenti, riducendo i tempi di attesa e garantendo tracciabilità e trasparenza in ogni fase.

Accedendo a Sportelli Virtuali con le credenziali di ateneo, con SPID o con CIE è possibile scrivere direttamente dall'area riservata, senza dover ricorrere alla posta elettronica.

Il sistema consente di:

- inviare segnalazioni in modo semplice e guidato;
- ricevere aggiornamenti via e-mail sull'avanzamento della tua richiesta;
- consultare in qualsiasi momento lo stato della propria segnalazione.
-

Grazie all'autenticazione, l'operatore ha accesso immediato alle informazioni relative alla tua carriera.

Questo riduce la necessità di fornire dettagli aggiuntivi, ulteriori scambi e-mail per integrare informazioni e consente una gestione più efficiente delle richieste, con tempi di risposta più rapidi e pertinenti.

Ogni richiesta è archiviata e consultabile, garantendo maggiore trasparenza, continuità e qualità del servizio.